

# CÓDIGO DE CONDUTA – NEWE SEGUROS

**VERSAO: 2.0**

---

*Esta política poderá ser revista a qualquer tempo, a critério da empresa ou de acordo com atualização das informações e/ou novas orientações sobre este assunto.*

## SUMÁRIO

<b>SOBRE A NOSSA ORGANIZAÇÃO.....</b>	<b>3</b>
<b>NOSSA IDENTIDADE CORPORATIVA.....</b>	<b>3</b>
<b>MISSÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>POSICIONAMENTO .....</b>	<b>4</b>
<b>1. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>2. APLICAÇÃO .....</b>	<b>5</b>
<b>3. OBJETIVOS DO CÓDIGO DE CONDUTA.....</b>	<b>6</b>
<b>4. PRINCÍPIOS.....</b>	<b>6</b>
<b>5. NOSSOS COMPORTAMENTOS INDIVIDUAIS E INTERAÇÕES HUMANAS.....</b>	<b>7</b>
<b>6. INFORMAÇÕES ADICIONAIS .....</b>	<b>11</b>
<b>7. NOSSAS RESPONSABILIDADES: COMPROMISSO COM O AGORA E O AMANHÃ ...</b>	<b>13</b>
<b>8. MONITORAMENTO.....</b>	<b>15</b>
<b>9. MEDIDAS DISCIPLINARES.....</b>	<b>15</b>
<b>10. CANAL DE DENÚNCIAS.....</b>	<b>15</b>
<b>11. APROVAÇÃO.....</b>	<b>16</b>
<b>12. CONTROLE DE VERSÕES.....</b>	<b>17</b>

---

*Esta política poderá ser revista a qualquer tempo, a critério da empresa ou de acordo com atualização das informações e/ou novas orientações sobre este assunto.*

## SOBRE A NOSSA ORGANIZAÇÃO

A Newe Seguros S.A. (“Newe” ou “Companhia”) nasceu em 2016, a partir da Markel Seguradora do Brasil S.A., e ganhou novo fôlego em 2019, quando foi adquirida pelo CEO Carlos Caputo e pelos demais sócios-fundadores, que a transformaram em uma seguradora diferenciada, guiada por simplicidade, responsabilidade e impacto positivo.

Em 2022, a entrada da BlueOrchard, empresa global de investimentos de impacto fundada pela ONU, marcou um novo capítulo dessa trajetória, reforçando a credibilidade e o compromisso da Newe com práticas sustentáveis.

Com sede no Rio de Janeiro e escritório em São Paulo, a Newe atua em todo o país e concentra sua presença nas regiões sul, sudeste e centro-oeste, buscando consolidar-se entre as maiores e melhores seguradoras do Brasil.

Signatária do Pacto Global da ONU e participante ativa de grupos de trabalho e comissões temáticas da CNseg, além de integrar a Fenseg e o Sindicato dos Securitários, a Newe reafirma seu compromisso com relações éticas, responsáveis e transparentes. Ao incorporar em sua atuação os dez princípios do Pacto Global (voltados aos direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e anticorrupção) a Companhia fortalece sua governança e orienta sua tomada de decisão para além das obrigações regulatórias, promovendo impacto positivo na sociedade.

Nesse contexto, o Código de Conduta torna-se essencial para orientar comportamentos, garantir integridade nas relações e assegurar que todas as decisões, internas e externas, estejam alinhadas aos valores que sustentam nossa história.

Ele reforça a responsabilidade que temos com nossos clientes, parceiros, colegas e com a sociedade, oferecendo diretrizes claras que promovem ética, transparência e coerência na construção do futuro que buscamos.

## NOSSA IDENTIDADE CORPORATIVA

### MANIFESTO NEWE

Na Newe, não aceitamos o “não”.

Rejeitamos o óbvio, o caminho fácil, o piloto automático.

Enquanto o mercado automatiza até as relações, a gente se aproxima.

Acreditamos na escuta, na troca, na construção lado a lado.

Porque o que nos move não é o fácil,  
é o desafio de fazer o que parece impossível.  
Somos inconformados por natureza.

---

*Esta política poderá ser revista a qualquer tempo, a critério da empresa ou de acordo com atualização das informações e/ou novas orientações sobre este assunto.*

Questionamos, investigamos, provocamos.  
Pensamos fora da caixa para romper barreiras.

Ser newer é isso:  
É transformar o “não” em “como”.  
É somar conhecimento com proximidade.  
É ter coragem de fazer diferente.

Aqui, a parceria não é por conveniência.  
É por confiança, visão e estratégia.  
Para nós, cada relação conta.  
A proximidade é essencial.  
Porque quem está perto entende melhor, resolve mais rápido e constrói junto.

Onde o mercado vê limites, a gente enxerga caminhos.  
Com critério, criatividade e coragem,  
quebramos padrões para entregar o que ninguém mais consegue.

Somos a força que desafia o comum.  
O impulso que faz acontecer.

## **Somos Newe, a escolha de quem pensa diferente**

## **MISSÃO**

Ser a seguradora escolhida por quem enxerga além do óbvio, transformando o impossível em novas possibilidades.

## **POSICIONAMENTO**

Somos a Newe, a seguradora feita para quem pensa diferente. Onde o mercado vê limite, a gente enxerga solução. Analisamos risco a risco, estruturamos com inteligência e atuamos com coragem, porque pra nós, o “não” vira “como”.

## **1. INTRODUÇÃO**

Este Código de Conduta serve como guia para a Newe Seguros S.A. (“Newe” ou “Companhia”) realizar negócios bem como trabalhar, seja no âmbito interno ou no trato com nossos clientes, fornecedores, colaboradores, parceiros comerciais e entidades públicas.

Clientes, acionistas, administradores e os demais *stakeholders* relacionados à Companhia precisam confiar que seus colaboradores tomarão as decisões certas.

---

*Esta política poderá ser revista a qualquer tempo, a critério da empresa ou de acordo com atualização das informações e/ou novas orientações sobre este assunto.*

Cada um de nós tem a obrigação de seguir este Código de Conduta em nosso trabalho e no relacionamento com nossos colegas de trabalho, clientes e terceiros com quem a Newe realiza negócios. Ao fazer isso, todos iremos contribuir para o nosso sucesso contínuo.

Nossos princípios e valores são inegociáveis. O trabalho que realizamos visa alcançar metas, realizar sonhos e obter conquistas. Estamos comprometidos com o desempenho profissional íntegro pautado no respeito mútuo e em comportamentos compatíveis com o Código de Conduta da Newe, objetivando sempre a melhor maneira de fazer negócios.

Nossos valores são:

✓ **VISÃO DE FUTURO**

Antecipação de cenários, preparação para mudanças, assim como para os próximos passos/inovação.

✓ **CONFIANÇA**

Crença na sinceridade, integridade e competência das pessoas.

✓ **COMUNICAÇÃO**

Transmissão de informações de forma clara, objetiva, precisa e inclusiva, em que o resultado visa a compreensão.

✓ **PESSOAS NO CENTRO**

Cultivo de relações próximas, acessíveis e de conexão, com consideração pelas diferenças.

✓ **OLHAR DE DONO**

Atitude de ser protagonista de seus atos ao assumir a responsabilidade pelos resultados e qualidade do trabalho, como se fosse o dono do negócio.

Independentemente dos desafios cotidianos, nossas ações têm o compromisso de observar os nossos princípios e valores, sem renunciar à qualidade, e prezando sempre pela prestação de um serviço de excelência decorrente de uma conduta ética e responsável.

## 2. APLICAÇÃO

Este Código de Conduta se aplica a todos os colaboradores da Newe, bem como *stakeholders* (partes interessadas que têm um interesse legítimo na Newe e que podem ser afetados pelas ações e decisões relacionadas à Companhia). Todos possuem a responsabilidade de ler, compreender e cumprir este Código. Deve-se sempre evitar qualquer atividade que possa levar a, ou sugerir, uma violação deste documento.

Os colaboradores são incentivados a relatar quaisquer suspeitas ou ocorrências de irregularidades imediatamente, por meio de seu gestor direto ou outros mecanismos de

---

*Esta política poderá ser revista a qualquer tempo, a critério da empresa ou de acordo com atualização das informações e/ou novas orientações sobre este assunto.*

denúncia disponíveis, incluindo, mas não se limitando ao Canal de Denúncias. Qualquer pessoa ou entidade que violar este Código estará sujeita a medidas disciplinares.

### 3. OBJETIVOS DO CÓDIGO DE CONDUTA

O Código de Conduta da Newe tem como objetivo principal promover uma cultura de integridade, reforçar nossos valores e orientar cada colaborador na “tomada de decisão correta”.

Ele estabelece expectativas claras sobre a conduta apropriada em diversas situações do cotidiano, de modo a garantir um ambiente de trabalho ético, seguro e alinhado à nossa identidade corporativa.

Qualquer comportamento impróprio, que possa comprometer a confiança, a reputação ou os interesses da Companhia, será considerado violação deste Código. Por isso, todos devem conduzir suas atividades com responsabilidade, bom senso e buscando orientação sempre que houver dúvida.

A alta administração da Newe reafirma seu compromisso com a efetividade deste Código de Conduta, promovendo seu cumprimento, incentivando comportamentos éticos e garantindo que todos compreendam e defendam os princípios aqui definidos, bem como todas as políticas internas e legislações aplicáveis.

Diante de qualquer tomada de decisão, cada colaborador deve refletir sobre as seguintes questões:

- Tenho todas as informações necessárias para tomar esta decisão?
- A ação é legal?
- A ação é ética?
- Está alinhada aos melhores interesses da Companhia?
- Respeita as políticas internas da Newe?
- É coerente com este Código de Conduta?
- É justificável caso se torne pública?

Se a resposta for “não” para qualquer uma dessas perguntas, ou se houver incerteza, procure orientação com seu gestor, a Área de Compliance e Gestão de Riscos ou a Diretoria.

### 4. PRINCÍPIOS

#### ✓ INTEGRIDADE

Integridade significa a conduta correta e imparcial, honesta e sincera, a disposição para tomar decisões com base no que é certo, sem comprometer os padrões éticos. Significa, também, o respeito às legislações vigentes, às normas que regem as atividades do nosso setor e aos normativos internos da Companhia, que estipulam o rumo a tomar e definem concretamente o que é desejado, permitido e proibido.

---

*Esta política poderá ser revista a qualquer tempo, a critério da empresa ou de acordo com atualização das informações e/ou novas orientações sobre este assunto.*

## ✓ TRANSPARÊNCIA

Transparência significa a divulgação, a todas as partes interessadas de forma clara, objetiva e tempestiva, das informações da Companhia, sempre que necessário, por meio do diálogo aberto e esclarecimentos completos.

## ✓ VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS

A Companhia preza pelo cuidado com o ser humano, em todas as relações. O tratamento respeitoso e com igualdade de direitos e de oportunidades contribui de forma efetiva para o desenvolvimento das pessoas e para os resultados da Companhia. Jamais serão admitidas condutas discriminatórias.

## 5. NOSSOS COMPORTAMENTOS INDIVIDUAIS E INTERAÇÕES HUMANAS

Nesta dimensão, detalhamos as expectativas da Newe quanto à conduta individual de cada um e a forma como interagimos uns com os outros, refletindo o valor de **Pessoas no Centro**. O objetivo é fomentar um ambiente de trabalho saudável, respeitoso e ético, onde a **Confiança** e a **Comunicação** são pilares.

### ✓ Postura Ética

A ética profissional na Newe se manifesta em como agimos de maneira correta e justa, sem desrespeitar ou prejudicar os outros, preservando os valores morais que regem a nossa sociedade. É a convicção de agir com justiça e lealdade em todas as situações.

A **Honestidade** e a **Integridade** são caracterizadas por uma comunicação aberta e verdadeira, sendo pilares essenciais para mantermos relações transparentes, confiáveis e sustentáveis.

Não há como prever todas as situações. Por isso, todos devem exercer suas atividades com responsabilidade e bom senso, buscando orientação sempre que necessário. A lealdade e a boa-fé devem ser constantes em nosso dia a dia.

### ✓ Respeito, Diversidade e Não Discriminação

A Newe se compromete a proporcionar oportunidades de trabalho com equidade para todos e não tolera qualquer atitude discriminatória ou intimidatória. Este princípio se estende a todas as fases do processo de trabalho e a todas as interações. Temos tolerância zero a qualquer forma de discriminação, piadas ofensivas, comentários depreciativos, insinuações ou intimidações baseadas em raça, cor, religião, identidade de gênero, orientação sexual, estado civil, origem, idade, deficiência física ou intelectual ou qualquer outra característica protegida por lei. Isso se aplica a gestores, colegas de trabalho, temporários, clientes, parceiros e terceiros. Este tema também poderá ser consultado na Política de Sustentabilidade - CBM.

---

*Esta política poderá ser revista a qualquer tempo, a critério da empresa ou de acordo com atualização das informações e/ou novas orientações sobre este assunto.*

## ✓ Conflito de Interesses

É fundamental estar atento para que interesses privados ou pessoais não comprometam ou influenciem o interesse coletivo da Newe. Um conflito de interesse ocorre quando há uma situação gerada por um interesse privado que possa, de alguma maneira, comprometer ou influenciar o interesse coletivo da Newe.

Na prática não temos como pontuar cada conflito de interesse. Com isso, exemplificamos abaixo situações que podem gerar um conflito de interesse, mas **não** se limitando a estas:

- Solicitar ou receber, para si ou para outros, direta ou indiretamente, benefícios pessoais impróprios ou inadequados, em proveito de sua posição na Companhia;
- Solicitar ou receber, para si ou para outros, direta ou indiretamente, vantagens, bens ou serviços indevidos, ou aceitar promessa de tais vantagens, bens ou serviços indevidos da Companhia;
- Desviar uma oportunidade de negócio da Newe para outra Companhia ou para ganho pessoal.

Caso você presencie ou tenha conhecimento de uma situação de conflito de interesse, discuta suas preocupações com seu gestor, a Área de Compliance e Gestão de Riscos ou diretamente com a Diretoria.

## ✓ Conduta em Mídias Sociais

Na Newe, acreditamos na força das conexões, e elas também acontecem no digital. As redes sociais são um espaço importante para ampliar nossa presença, fortalecer nossa reputação e mostrar, na prática, a forma como pensamos e construímos relações.

Por isso, incentivamos que cada pessoa da Newe participe, se posicione e compartilhe conteúdos que estejam alinhados ao que acreditamos. Proximidade também se constrói assim: com diálogo, responsabilidade e autenticidade.

Ao mesmo tempo, toda manifestação pública relacionada à marca deve refletir nossos valores e proteger nossa reputação. Para garantir consistência, os perfis oficiais da Newe são criados e gerenciados exclusivamente pela Área de Marketing. Isso não limita sua participação, apenas assegura que a expressão institucional seja clara, coerente e estratégica.

Ao usar suas redes pessoais, observe alguns princípios essenciais:

---

*Esta política poderá ser revista a qualquer tempo, a critério da empresa ou de acordo com atualização das informações e/ou novas orientações sobre este assunto.*

- i. Reposte, participe e amplifique conteúdos oficiais da Newe sempre que desejar;
- ii. Nunca mencione clientes, parceiros ou fornecedores sem aprovação prévia da Área de Marketing;
- iii. Não compartilhe informações internas, estratégicas ou confidenciais;
- iv. Evite discussões sensíveis ou especulativas que possam gerar ruído, distorções ou impacto negativo para a Newe ou seus colaboradores;
- v. Não crie perfis, páginas ou contas profissionais utilizando o nome ou elementos de marca da Newe sem autorização da Diretoria e/ou da Área de Marketing.

Se você identificar qualquer atividade nas redes que possa prejudicar a imagem da Newe ou tiver dúvidas sobre o que pode ou não ser compartilhado, procure a Área de Marketing ou converse diretamente com a Diretoria. Estamos aqui para orientar, apoiar e construir juntos.

## ✓ Papéis e responsabilidades da liderança

Esta dimensão é fundamental para a cultura ética da Newe, delineando as expectativas para a interação entre todos os colaboradores e a liderança. Ela enfatiza o compromisso da alta administração em ser um pilar de ética e integridade, bem como a responsabilidade de cada indivíduo em buscar orientação ativa. A confiança mútua entre líderes e liderados é a base para a efetividade deste Código, assegurando que os valores da Newe sejam vivenciados e que nosso Manifesto seja traduzido em ações concretas.

### a. Compromisso da Liderança

A liderança da Newe, em todos os níveis, é a guardiã e a promotora ativa de nossa cultura ética. A alta administração não apenas se compromete com a efetividade das orientações deste Código, mas também age como exemplo inspirador. Eles são os principais incentivadores de seu cumprimento e reforçam, constantemente, a necessidade de que todos os colaboradores compreendam e defendam nossos princípios, políticas internas e legislações aplicáveis.

### b. Liderar pelo Exemplo

As ações e decisões da liderança devem sempre refletir os mais altos padrões de ética, integridade e os valores da Newe, servindo como modelo e referência para toda a Companhia. A clareza e a coerência em suas posturas são cruciais para inspirar a Confiança e o engajamento dos times.

---

*Esta política poderá ser revista a qualquer tempo, a critério da empresa ou de acordo com atualização das informações e/ou novas orientações sobre este assunto.*

### c. Fomentar a Cultura de Integridade

É responsabilidade da liderança criar um ambiente seguro e encorajador, onde a comunicação aberta é incentivada, onde as preocupações éticas são acolhidas sem retaliação e onde a tomada de decisão responsável é valorizada acima de tudo. Isso inclui a promoção de um espaço para questionamentos e aprendizado contínuo.

### d. Garantir Recursos e Apoio

A liderança assegura que os colaboradores tenham acesso a informações, treinamentos e canais de consulta necessários para atuar em conformidade com o Código. Eles devem ser proativos na identificação de necessidades e na disponibilização das ferramentas adequadas para a conduta ética e o desenvolvimento profissional, alinhado ao valor de "Pessoas no Centro".

## ✓ Intereração das equipes

Aqui, focamos na dinâmica e nos comportamentos das equipes da Newe, reforçando o valor de "Pessoas no Centro" e a importância do "Olhar de Dono" coletivo. A comunicação clara e a confiança mútua são cruciais para o sucesso interno.

### a. Cultivo de Relações Próximas e Conectadas

O Código de Conduta da Newe orienta a forma de trabalho e o relacionamento com nossos colegas de trabalho, promovendo um ambiente onde as relações são cultivadas com proximidade, acessibilidade e consideração pelas diferenças. Ações de bem-estar e desenvolvimento pessoal/profissional são exemplos do compromisso da Newe com este valor.

### b. Responsabilidade Coletiva e Senso de Pertencimento

O sucesso da Newe é uma construção coletiva. Espera-se que cada colaborador tenha a mentalidade de quem deseja ver a Companhia prosperar como um todo, acreditando na vitória conjunta.

### c. Transparência e Compartilhamento de Informações

Dentro das equipes, a transparência e a integridade são essenciais. É importante evitar situações em que um relacionamento pessoal entre colegas possa comprometer a isenção na tomada de decisões ou a adequada circulação de informações dentro da equipe. A clareza e a equidade devem prevalecer.

---

*Esta política poderá ser revista a qualquer tempo, a critério da empresa ou de acordo com atualização das informações e/ou novas orientações sobre este assunto.*

## d. Comunicação Eficaz e Inclusiva

A comunicação interna na Newe é um valor crucial. A transmissão de informações deve ser clara, objetiva, precisa e inclusiva, garantindo a compreensão por todos. A escolha dos canais corretos de comunicação é vital para a colaboração entre as áreas.

## 6. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

A Newe preza por uma gestão que vise garantir a ética e a integridade dos objetivos estratégicos e na condução dos negócios, operações, processos e relacionamentos com partes interessadas, de maneira alinhada a este Código de Conduta.

Dessa forma, estamos sempre almejando os valores de transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa, além de garantir o entendimento e a observância dos princípios básicos de sustentabilidade.

### Nossa atuação – como atuamos sobre:

#### ✓ Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo

Atuamos firmemente na prevenção à lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo, corrupção, suborno e fraude.

A alta administração da Companhia se compromete com a efetividade de seus procedimentos e controles internos relacionados à prevenção à lavagem de dinheiro, ao financiamento do terrorismo e a demais crimes financeiros. A Área de Compliance e/ou Área Jurídica poderá esclarecer quaisquer dúvidas acerca da existência ou aplicação de leis e normas.

Caso identifiquem indícios ou comprovações de desvios de conduta, nossos colaboradores devem ser diligentes e informar à Área de Compliance e Gestão de Riscos imediatamente ao ter conhecimento sobre tal(is) atividade(s).

Mais detalhes podem ser consultados na *Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro* da Companhia.

#### ✓ Anticorrupção / Antissuborno / Antifraude

A Newe mantém postura de **tolerância zero** em relação a quaisquer práticas de corrupção, suborno e/ou fraude, incluindo atos, omissões ou a concessão de benefícios indevidos.

Zelamos pela aplicação de medidas preventivas e de mitigação de riscos, de acordo com as diretrizes, políticas e controles internos estabelecidos, conforme aplicável. O

---

*Esta política poderá ser revista a qualquer tempo, a critério da empresa ou de acordo com atualização das informações e/ou novas orientações sobre este assunto.*

descumprimento da legislação aplicável poderá resultar em responsabilização criminal de todos os envolvidos.

Mais detalhes podem ser consultados na *Política de Crimes Financeiros* da Companhia.

✓ **Relação com órgãos públicos e cumprimento da legislação**

A conformidade legal é a base de nossa atuação no mercado. A Newe deve cumprir todas as leis e regulamentações aplicáveis ao seu negócio. Violações podem comprometer seriamente a reputação e a integridade da Companhia e de seus colaboradores, resultando em penalidades severas. Espera-se que todos cumpram integralmente as leis.

✓ **Concorrência Justa / Parceiros e Fornecedores**

Nossa atuação com o mercado é pautada pela justiça, lealdade e boa-fé. Devemos negociar de forma justa com todos os terceiros com quem a Newe realiza negócios, incluindo corretores, parceiros e fornecedores. Esperamos honestidade e imparcialidade em todas as transações, sem tirar vantagem de ninguém por meio de deturpação de fatos, manipulação, fraude ou práticas desleais.

A Newe trata com imparcialidade parceiros, fornecedores e concorrentes. Nosso relacionamento com outras instituições deve ser conduzido com rigorosa lealdade, boa-fé, cortesia, integridade e tratamento ético, evitando comentários que possam denegrir a imagem de terceiros.

✓ **Orientações para oferecer/receber presentes, brindes, doações, cortesias, hospitalidades e patrocínios**

Deve-se ter extrema cautela e autorização prévia do seu Diretor para oferecer ou aceitar em nome da Companhia presentes, brindes, doações, cortesias, hospitalidades e/ou patrocínios que possuam um montante econômico expressivo. Quando ocorrer, esta troca deverá ser de forma imparcial e transparente, sem privilégio de qualquer ordem ou obtenção de vantagem indevida.

Deve-se recusar qualquer vantagem (pecuniária material ou imaterial, inclusive presentes e hospitalidades), em favor próprio ou de terceiros, que possa representar relacionamento inadequado, ou seja, conflitante com as diretrizes deste Código de Conduta e demais normativos internos, ou que cause prejuízo financeiro ou de imagem da Newe.

---

*Esta política poderá ser revista a qualquer tempo, a critério da empresa ou de acordo com atualização das informações e/ou novas orientações sobre este assunto.*

Além disso, a Newe não oferece e nem aceita presentes, brindes, doações, hospitalidades, cortesias ou patrocínios de Órgãos Públicos, incluindo, mas não se limitando a Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), Ministérios, Secretarias, Tribunais etc. Estas são medidas de prevenção à corrupção e ao suborno.

#### ✓ Relação com o Cliente

A relação com o cliente é o coração do nosso negócio, permeada por ética, responsabilidade e transparência. Os valores de conduta devem imperar constantemente desde a concepção dos produtos até a plena conclusão e execução dos contratos, independentemente de haver sinistros.

Todas as atividades e etapas de produção e relacionamento com clientes devem ser permeadas por ética, responsabilidade, transparência, diligência, lealdade, probidade, honestidade, boa-fé objetiva, livre iniciativa e livre concorrência.

Nosso compromisso é promover o tratamento adequado do cliente e fortalecer a confiança no sistema de seguros privados, sendo a escolha de quem pensa diferente.

#### ✓ Confidencialidade dos dados, incluindo dados pessoais

Todas as informações a que temos acesso por força da atividade de trabalho na Newe são confidenciais. Os dados e elementos subsidiários são disponibilizados ou oportunizados pela Companhia e/ou com o uso dos recursos oferecidos pela Companhia. Dessa forma, todo e qualquer dado, sigiloso ou não, deve ser protegido, a fim de mantermos a segurança da informação.

Respeitamos a privacidade dos dados de nossos colaboradores, clientes e demais partes interessadas. Protegeremos e manteremos a confidencialidade das informações comerciais estratégicas da Newe de acordo com as políticas e/ou leis e regulamentos brasileiros de proteção de dados ou privacidade.

## 7. NOSSAS RESPONSABILIDADES: COMPROMISSO COM O AGORA E O AMANHÃ

Na Newe, entendemos que nossa atuação transcende os resultados financeiros. Nossas responsabilidades abrangem o impacto que geramos no ambiente e na sociedade, alinhando-se diretamente aos nossos valores de Visão de Futuro, Olhar de Dono e Pessoas no Centro. Agimos hoje para construir um futuro mais sustentável e equitativo, com a mesma coragem e inteligência que aplicamos em nossos seguros.

### Responsabilidade Socioambiental: Cultivando um Futuro Sustentável

---

*Esta política poderá ser revista a qualquer tempo, a critério da empresa ou de acordo com atualização das informações e/ou novas orientações sobre este assunto.*

A Newe, como a "escolha de quem pensa diferente", preza pelo desenvolvimento de suas atividades em sintonia com as demandas sociais e a utilização consciente dos recursos. Isso significa atender às necessidades do presente sem comprometer a capacidade das futuras gerações de atenderem às suas próprias. Nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável é um reflexo direto de nossa Visão de Futuro e do nosso propósito de transformar o "não" em "como" também para os desafios globais.

**Gestão Ambiental, Social e Governança (ASG):** Reforçamos nossa contribuição para o desenvolvimento sustentável por meio de uma combinação de diretrizes, governança, engajamento e gestão de aspectos ambientais, sociais e de governança. Buscamos aprimorar constantemente nossa gestão sobre esses fatores para estarmos preparados para os desafios futuros e sermos agentes de transformação positiva.

## **Responsabilidade da Organização: Cultivando Relações de Confiança Mútua**

A Newe reconhece que a relação com todas as suas partes interessadas é recíproca e deve ser construída sobre os pilares do nosso propósito, nossos valores e princípios. Como uma organização que se aproxima e acredita na escuta, essa responsabilidade é um reflexo direto do nosso valor de Confiança e do nosso Manifesto de construir lado a lado.

Estimulamos a equidade em nossos relacionamentos, fomentando a justiça fundada na igualdade de direitos e oportunidades e no reconhecimento imparcial do direito de cada um. Isso garante que a Newe seja um parceiro justo e transparente em todas as interações.

Prezamos por um clima de confiança e harmonia em todas as relações, sejam elas internas ou externas. Trabalhamosativamente para evitar desrespeito e intimidação, promovendo um ambiente de trabalho seguro, saudável e acolhedor para todos, um verdadeiro reflexo do nosso valor de Pessoas no Centro.

Incentivamos e acolhemos contribuições relevantes, críticas construtivas e sugestões que visem ao aprimoramento dos nossos processos e ações.

## **Responsabilidade com a Organização: O Nossa Olhar de Dono e Proatividade**

Na Newe, cada colaborador é parte intrínseca do nosso sucesso. Todos devem se comprometer e colaborarativamente com a melhoria contínua dos resultados da Companhia, tanto econômico-financeiros quanto de impacto social, pois deles dependemos para nossa sustentabilidade e para o cumprimento da nossa função de "transformar o impossível em novas possibilidades". Este é o nosso Olhar de Dono em ação, impulsionado pela Visão de Futuro e pela Confiança que depositamos uns nos outros.

Contribuímos proativamente para a solidez e o crescimento da Newe, reconhecendo que a saúde financeira da Companhia é a base para inovar, expandir e gerar valor para todas as partes interessadas.

---

*Esta política poderá ser revista a qualquer tempo, a critério da empresa ou de acordo com atualização das informações e/ou novas orientações sobre este assunto.*

Empreendemos práticas que fortalecem a credibilidade, reputação e boa imagem da Newe, preservando os atributos construídos com coragem e inteligência. Dedicamos atenção especial a clientes, esclarecendo dúvidas prontamente e tratando eventuais reclamações com interesse genuíno e recíproco, pois somos a "escolha de quem pensa diferente".

## 8. MONITORAMENTO

A Área de Conformidade e Gestão de Riscos tem a responsabilidade de garantir que este Código esteja de acordo com nossas obrigações legais e éticas e que todas as partes interessadas o cumpram.

O Gestor de Conformidade possui a constante atribuição de zelar e monitorar a implementação deste Código, bem como o monitoramento de seu uso e eficácia. Todos os gestores da Companhia são responsáveis por garantir que aqueles que se reportam a eles estejam cientes e compreendam este Código.

Adicionalmente, a Auditoria Interna verificará periodicamente a efetividade deste Código e sua aplicação. Para colaboradores, a cada atualização deste Código, o documento estará disponibilizado em plataforma interna de treinamento para leitura obrigatória. Para terceiros, ao início de um relacionamento comercial, este Código de Conduta poderá ser referenciado em seus contratos ou encaminhado separadamente na forma de Anexo.

## 9. MEDIDAS DISCIPLINARES

Estão sujeitos às aplicações de consequências/medidas disciplinares aqueles que praticarem ações que se configurarem como violações a este Código de Conduta, e às normas internas da Companhia e a legislações vigentes, independentemente do nível hierárquico e sem prejuízo das penalidades legais cabíveis.

Condutas inadequadas serão analisadas caso a caso pela Diretoria e poderão resultar em medidas que variam desde advertência por escrito até a rescisão do contrato de trabalho.

## 10. CANAL DE DENÚNCIAS

Caso você identifique quaisquer atos ou suspeitas de descumprimento das orientações presentes em nosso Código de Conduta é essencial que comunique, relatando a(s) inconsistência(s) identificada(s), prevenindo assim inconformidades e/ou descumprimentos regulatórios.

As denúncias poderão ser enviadas por meio do Canal de Denúncias da Newe, disponível no endereço eletrônico: <https://www.neweseguros.com.br/denuncia/>, de forma anônima ou não.

---

*Esta política poderá ser revista a qualquer tempo, a critério da empresa ou de acordo com atualização das informações e/ou novas orientações sobre este assunto.*

Na Newe, somos a "escolha de quem pensa diferente", e isso inclui a coragem de agir corretamente e de buscar o suporte necessário para manter nossa integridade e construir um futuro com **Confiança**.

## 11. APROVAÇÃO

Este Código de Conduta entra em vigor na data da sua aprovação, sobrepondo-se e substituindo versão anterior. Todos os colaboradores da Newe devem ter conhecimento do Código de Conduta e cumpri-lo fiel e integralmente.

[O presente documento foi aprovado pelo Conselho de Administração da CBM, com aprovação registrada em ata de reunião de 12 de dezembro de 2025.]

---

*Esta política poderá ser revista a qualquer tempo, a critério da empresa ou de acordo com atualização das informações e/ou novas orientações sobre este assunto.*

## 12. CONTROLE DE VERSÕES

VERSÃO	DATA DA APROVAÇÃO	ALTERAÇÕES REALIZADAS
1.0	22/12/2020	ELABORAÇÃO DO CÓDIGO DE CONDUTA.
2.0	12/12/2025	ATUALIZAÇÃO COMPLETA DO CÓDIGO DE CONDUTA, COM INCLUSÃO DO MANIFESTO NEWE E CONSIDERANDO ASPECTOS DO REBRANDING.

---

*Esta política poderá ser revista a qualquer tempo, a critério da empresa ou de acordo com atualização das informações e/ou novas orientações sobre este assunto.*